

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 Drawing

公表日 令和8年 3月 30日

利用児童数 令和8年 2月 15日 回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			2	子どもの様子を観察していただいているイメージなので、保育所等訪問支援で使用される教育教材がどのようなものか分からない	通所時の課題で使用した教材や実際に使用している場面の写真を見ていただきながら説明させていただくことがあります
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6			1	自宅で面談することが多い	訪問後の報告はご自宅に伺わせていただくことがほとんどです。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7					
適切な 支援の	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7				担任の先生の意見も尊重した上で計画を立ててくださっている	担任の先生に依頼内容や計画内容を見ていただきながら説明をさせていただいています。また園や学校保管用に計画はお渡ししています。

提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5			2		
	15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				連絡ノートを活用するなど情報伝達の工夫がなされている	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7			カンファレンスで学校の先生と丁寧にお話している	快く対応して下さる訪問先が多く助かっております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7			とても丁寧にわかりやすい報告書をいただいております。学校の様子を細かく知ることができている。毎回詳細な報告書をいただいております、内容もわかりやすい	報告書だけでは伝わりにくいこともあるかと思ひ、口頭でも説明するよう今後も心がけて参ります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			1	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7				
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7				
	28	事業所の支援に満足していますか。	7			子どもが不安や負担を感じないように、前向きに学校に行けるようにと、学校の先生と情報を共有して一緒に考えてくれた園との連携がとれて大変ありがたい	保育所等訪問支援は不登校のお子さん方にも有効に使っていただけるサービスで、間に入らせていただくことで孤立し続けることを防ぐことにも努めていきたいと思ひます。