

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	Drawing
------	---------

公表日 令和7年 3月 30日

利用児童数 令和7年 12月 1日 回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			2		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5				面接室は利用していないが、他の利用者の方がいないプライベートな空間で面談が行われている。	今後はご自宅訪問での面談を増やしていく予定です。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					
適切 な 支 援 の	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5				誰でもよいわけではないので、適切な体制だと思います。	今後は依頼内容に応じて専門職の配置を行っていく予定です。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				専門性のある方だととても感じています。	今後も慎重に人員を配置して参ります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5				先生とも常に相談してもらって助かっています。	現場の先生方のご意見も反映した計画を心がけていきます。

提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				学校での子供の様子などをしっかり見ていただいています。助言もいただいています。	その時々で変化する依頼内容にあった観察時間を設けていきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5				先生の話からも配慮された訪問をされていることが伝わります。	保護者さんにも先生方にも寄り添った支援に努めて参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4			1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5				親が気づかないことも気づいていただいています。	先生方と情報共有させていただけるからこそだと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			1	カンファレンスのあとにいつも報告をさせていただきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1		
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5						

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5			報告書を見るとわかります。	口頭での報告と報告書での報告の両方を大切にしていきたいです。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5			大変丁寧に報告してくれます。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3		2		ご利用スタート以降の自己評価の結果は今年度がはじめてとなります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4		1		どんな緊急時が考えうるか、次年度は先生方と相談してみたいと思います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4		1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5			「きたよ」と報告してくれるため、特に嫌がっていない	訪問員の観察を警戒されるお子さんも今後いらっしやるかと思しますので、訪問のスタイルはしっかり相談して決めていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5				