

(別紙4)

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Drawing

公表日 令和7年 3月 日

利用児童数 2025/1/31 14 (兄弟利用1世帯含む)

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	0	0	・1対1で対応して頂いているので十分です。 ・事業所内は広くはないが、公園や交流センターなどでの活動もあり十分確保できていると思う。	・集中したい課題の時には少人数になるように利用者さんの室内の活動時間をずらすなどスケジュールや場所の工夫を今後もしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	1	・適切でしっかり見て頂けていると思います。	・学年が上がっていくお子さんや保護者さんのニーズにも合わせて職員体制の見直しをしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	1	・現在利用している子の特性を考えて環境調整されていると思います。 ・こどもにわかりやすい環境だと思います。	・建物の構造上、車椅子の方や肢体不自由の方へのバリアフリー化はできていませんが現在の利用の方の特性には配慮をした環境を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	・清潔にされていて心地よい環境だと思います。	・視覚に刺激のあるものは、活動スペースに置かないなど工夫をしています。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	・将来を見越して利用毎に対応を考えられていると思います。	・ABAセラピスト・作業療法士・保育士・児童指導員の配置を行い。それぞれの専門性を活かした支援を心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		・今後もズレが生じないように、努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・定期的に面談があり、こどもの特性も理解して将来のことも考えていつも支援を頂いています。	・日々の活動の記録をとり、アセスメントと保護者との対話を通じて、より良い計画を作成できるよう努めています。

切 な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0	・計画作成時、アセスメント時にはガイドラインを確認した上で、具体的な支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	・計画作成時だけでなく、日々の活動内容を考える際にも、常にサービス計画を念頭におき支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0	・こどもの状況や特性等に応じて組み合わせられていて工夫されていると思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	3	・行事で他の事業所と交流がある。 ・公園や公共施設等場所の共有はある。 ・本人が交流を望んでいません。 ・全く求めています。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0	・利用開始時に、十分な時間を確保して分かりやすい言葉を用いて、丁寧な説明を心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	0	・予め作成し、スタッフが確認した支援計画を示しながら支援内容の説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	2	・保護者が個別で参観でき、PECSを使っている様子を見られたり、家でのやり方を教えて下さり有難いです
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	・連絡ノートに体調や様子を記入頂き、利用時に提出いただいています。こちらが気が付いたことも、ノートに記載したり送迎時に直接お伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	・モニタリング時に面談の時間を設けている他、ご相談があった際にはできるだけ迅速に面談の機会を取っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	1	・日々利用者の方や保護者の方に寄り添った支援を職員一同で取り組んでいます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	0	4	・保護者同士の交流をデイを通しては実感できていない。ヨガと体操の教室などできょうだい児にも門戸を広げているのはよい事だと思う。 ・もっと色んな交流の場があると有難い。 ・年に1回行われており、子どもたちの楽しそうな様子や保護者の方の顔も知ることができていい機会だと思います。	・毎年年に1回程度、平日に保護者の方に参観いただける日を設けておりましたが、今後は、ご家族で参加いただけるイベントなどを企画し、より気軽に交流をして頂けるようにしていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0		・全ての方の相談事に寄り添えているか分かりませんが、お困りごとなどがあった際には適宜訪問や面談の機会を設けております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		・お子様との関わりについては、その時々でなるべく最善な方法でコミュニケーションを取っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	1	・活動の様子を写真や動画で送って下さったり、Instagramでも載っていると嬉しく思います。	・定期的な会報は現在発行しておりません。ホームページやInstagramを利用して情報発信をしています。評価表はホームページに公表の他、ご利用者の皆さんには配布もしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		・十分に留意しています。写真や動画の取り扱いに関しても、取扱端末を限定し、定期的に取扱い責任者がデータを削除しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	0	・周知徹底はされていますが、訓練が行われているか分かりません。	・利用者の方が参加していない訓練の様子は、知っていただく機会がなかったので、今後はHPなどでお伝えできるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1	・訓練が行われているか分かりません。	・毎年3月に、全ての曜日で想定を変え実施していますが、今後は学期ごとなど頻度をあげて実施し、その様子を共有します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		・安全には十分留意した上で支援を行なっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	2	・事故や怪我をしたことがありません。	・事故や怪我の無いよう細心の注意を払いながら、発生時には速やかに報告をし、今後の対策について併せて説明を行なっています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	・毎回通所するのをとても楽しみにしています。	・安心して通所頂けるように、利用者さんそれぞれの特性を理解し、健康状態などに留意しながら支援に当たってまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	・『イヤ』と言いつつも行けること有。定期的に通える場所の1つとなってきた段階です。 ・長期休みのお出かけが特に楽しみです。	・楽しみに通所して頂けるよう、全ての利用者の方に目を向けスタッフ全員で活動内容や場所のアイデアを出し合っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・こどものために色々と配慮下さり感謝しています。	・スタッフ一同、支援スキルの向上に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。