

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Drawing

公表日 令和 8 年 3 月 30 日

利用児童数 令和 8 年 2 月 15 日 回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					・今年度新しく活動スペースを設け、活動の内容に応じて使い分けしております。また、交流センターでのホール活動や公園などの外遊び、公共施設などへの外出活動を取り入れています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					・現在、ABAセラピスト・作業療法士・保育士・児童指導員・心理職の配置となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1			・構造化された空間で支援に集中しやすい環境になっている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					・毎日片付け・清掃を行なっています。子どもたちの活動に応じて、机や棚の位置などを考えて環境設定を行なっております。
適切	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				・苦手なことを楽しく練習させてくれる	・得意なことを伸ばし、苦手なことは好きなことを利用しながらABAの手法を用いてできることや楽しめることを増やしていけるよう支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					・児童発達支援の支援プログラム内容はホームページに記載されています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					・アセスメントを行い標的課題を設定しています。お子さんや保護者さんのニーズにも寄り添って支援計画の作成を行なっています。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				・成長段階に応じて適切に設定されている	・ガイドラインに沿って支援計画を作成し、計画を元に活動を提供しています。計画のフォーマットは一新しましたので、更新の方から順次見方についても説明していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					・支援計画に沿って支援を行なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					・日々の振り返りを行い、活動や課題内容が固定化しないよう工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			1		・公共施設や公園等の活動場所で地域のお子さんと場所を共有することはあります。土台形成の時期に地域の子どもたちと交流は難しいと考えております。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					・丁寧な説明を心がけております。気になる事がありましたら遠慮なくお伝えいただけたらと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					・児童発達支援計画をもとに、日々の支援内容を立案しております。また、定期的に保護者の方と面談し、支援計画書をお渡しし、説明を行なっております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					・面談時に相談時間を設定し、困りごとの相談や支援方法のアドバイスを行なっています。来年度には保護者兄妹参加イベントも企画しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					・活動中の様子を参観していただいたり、相談や説明などお話しする時間も設けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				・いつも丁寧に話を聞いてもらっている	・面談を定期的に行なっております。また、ご相談があった際には迅速に対応させて頂いております。保育所等訪問利用の方は報告もありますため、家庭訪問も行っております。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				・共感して下さりつつ、アドバイスも豊富にいただいている	・お子さんや保護者の方に寄り添った支援を心がけております。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			1	・今期は家族支援や子育てサポートに関するイベントを季節ごとに開催させていただきました。 きょうだい児への支援にも力をいれてきたいと思しますので、保護者さんの意見もしっかり取り入れていけたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				・今後も何でも気軽に話せるような環境作りをしていきます。気になったことや気づいたことは何なりとお伝えください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				・お子さんとの関わりについては、その時々でなるべく最適な方法でコミュニケーションをとっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3				・ホームページにて、自己評価の結果を公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				・十分に注意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				・各種マニュアルを作成し、ご利用者に周知とマニュアル配布を行なっています。事故防止や感染症対策などスタッフ間でシミュレーションを行なっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			・避難訓練の際、少人数ならではの細やかな指導をしていただけて助かった	・避難訓練を子どもたちと一緒にこなっております。「おはしも」についての学習など、避難訓練の事前学習も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				・作成した各種マニュアルをご利用者に周知と配布を行なっています。また、事前ミーティングを行い、安全に対しても配慮し支援にあたるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				・事故発生時を想定し、報告・連絡など速やかに行われるよう、手順書を作成し備えております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3			・何も不安なく、楽しい居場所として通所できている	・安心して通所して頂けるよう、環境整備・安全に対する配慮、またお子様に合った支援を事前ミーティング等で話し合っております。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3					・楽しく通所してもらえるよう、全てのお子さんに目を向けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				・大変満足している 感謝している	・スタッフ一同支援スキルの向上に努めてまいります。今後もよろしくお願いいたします。