

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Drawing

公表日 令和8年 3月 30日

利用児童数 2026/2/15 17 (兄弟利用2世帯含む)

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	0	・個室も作られており活動スペースは確保されていると思う。 ・室内以外にも活動場所があり、集中できるように個室で課題に取り組める工夫もされている。 ・事業所自体は小さいと思うが外出活動も多い。	・今年度は個室を新しく活動スペースとして設け、集中して課題に取り組めるよう活動内容に応じて場の設定を行っています。また、2月から事務所機能とスタジオを別建物に併設としたため、よりゆとりを持った活動スペースが確保できています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	1	・しっかりと一人ひとりをみてくださっている。	・配置基準を順守し、個別のケースに応じて手厚い支援も行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	1	0	・スケジュールをカードで作っており、わかりやすくなっていると思う。 ・バリアフリーではない。	・段差程度は解消できるよう工夫してみたいと思っていますが、バリアフリー対応ではありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	・とても過ごしやすい空間だと思う。	・新しく活動スペースとして設けたスタジオや個室を使用し、活動内容に合わせた場の設定をしています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・こどものことをよく理解して支援していただいていると思う。 ・こどもが安定して過ごせるよう適切な支援を受けられていると思う。 ・こどもが自分から要求しやすいようにPECSを活用して下さっている。	・ABAセラピスト・作業療法士・保育士・心理師・児童指導員の配置を行い、それぞれの専門性を活かした支援を心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1		・改めて更新済みのため、来年度以降ホームページ上でご確認をお願いします。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・とても細かく作成されている。	・日々の活動の記録をとり、アセスメントと保護者との対話を通じて、より良い計画を作成できるよう努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		・計画作成時、アセスメント時にはガイドラインを確認した上で、具体的な支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	・計画に沿った支援が行われていると思う。	・計画作成時だけでなく、日々の活動内容を考える際にも常にサービス計画を念頭において活動計画をたて、支援を行なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0	・新しい活動や課題を考えられており、とても工夫されている。 ・おかし作り・料理や工作、羊毛フェルトの活動などいろいろな活動が用意されている。	・日々振り返りを行い、活動や課題内容が固定化しないよう工夫しています。 ・羊毛作家兼支援者のスタッフを配置し、今は製品化もし始めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	6	・こどもに他害行動があるので難しいと思う。 ・交流を希望していない。 まっとながる祭に参加した際、地域のこどもたちと一緒にゲームをした。	・障がいがあってもなくても、共に認めあえる環境を大切にしていきたいと思っています。
適切な支援の提供	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	0	0		・利用開始時に十分な時間を確保し、分かりやすい言葉を用いて丁寧な説明を心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0	・細かく説明いただいている。	・予め作成し、スタッフが確認した支援計画を示しながら支援内容の説明を行なっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	0	1	・活動の参観日を設けてあり、課題などの説明もしていただける。	・家族参加型のイベント（家族支援&子育てサポート）を季節ごと年4回行いました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0	・連絡ノートとメッセージのやりとりで十分行うことができています。	・連絡ノートに体調や様子を記入頂き、利用時に提出いただいています。こちらが気が付いたことも、ノートに記載したり送迎時に直接お伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	・参考になる助言をいただいている。 面談では悩みに寄り添って一緒に考えてくださり、的確な助言をいただいで感謝している。	・モニタリング時に面談の時間を設けている他、ご相談があった際にはできるだけ迅速に面談の機会を取っています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	・日々利用者の方や保護者の方に寄り添った支援を職員一同で取り組んでいます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	2	・いろいろなイベントが開催されている。 ・家族で参加できるのでこどもの外での様子が父にも共有できる。 ・工場見学イベントに兄弟も参加でき、とても楽しむことができた。 ・イベントの案内はいただいているが、兄弟を連れての交流は難しいと感じている。 ・毎年に1回程度、平日に保護者の方に参観いただける日を設けておりましたが、家族で参加いただけるイベントを引き続き開催していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0	・他所でのこどもの不適切行動に対しても面談や他事業所への聞き取り・観察など行い、しっかり対応していただけた。 ・全ての方の相談事に寄り添えているか分かりませんが、お困りごとなどがあつた際には適宜訪問や面談の機会を設けております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	・こどもへ情報を伝える際、親から伝えた方がよいかスタッフから伝えた方が好ましいか、情報ごとに前もって丁寧に確認していただける。 ・お子様との関わりについては、その時々でなるべく最適な方法でコミュニケーションを取っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	1	・活動の様子を写真でたくさん送っていただいている。 ・定期的な会報は現在発行しておりません。ホームページやInstagramを利用して情報発信をしています。評価表はホームページに公表の他、ご利用者の皆さんには配布もしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	・十分に留意しています。写真や動画の取り扱いに関しても、取扱端末を限定し、定期的に取扱い責任者がデータを削除しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	0	・利用者の方が参加していない訓練の様子は、知っていただく機会がなかったので、今後はHPなどでお伝えできるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	0	・しっかりと行われていると思う。 ・計画に基づいて、月に1回以上訓練を実施しました。(別紙配布済み)
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	・安全には十分留意した上で支援を行なっています。

応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0	・すり傷でもすぐに報告いただける。	・事故や怪我の無いよう細心の注意を払いながら、発生時には速やかに報告をし、今後の対策についても併せて説明を行なっています。 ・救急セットは全スタッフ携帯し、常時送迎車内にも用意があります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・こどもが安心して信頼できる場所のひとつになっている。 ・長年お世話になっており、こどものことを十分理解してくださっているのこどもも安心して通所できている。	・安心して通所頂けるように、利用者さんそれぞれの特性を理解し、健康状態などに留意しながら支援に当たってまいります。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	1	・いろいろな場所に連れて行ってくださるので楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしており、「楽しかった」と教えてくれる。 ・欠席することもなくなり本人にとってより通いやすい場所になっている。	・楽しみに通所して頂けるよう、全ての利用者の方に目を向けスタッフ全員で活動内容や場所のアイデアを出し合っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・放課後等デイサービスならではの視点で支援してくださり満足している。	・スタッフ一同、支援スキルの向上に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。